

Travel Sport Michał Żuchora

Aleja Jana Pawła II
47-232 Kędzierzyn Koźle
NIP 7492042892

REGULAMIN

I. ZASADY OGÓLNE

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia imprezy zgodnie z informacjami zawartymi w materiałach informacyjnych (formularze zgłoszeniowe, stronna www), które są integralną częścią umowy.
2. Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane przez uczestnika świadczenia w trakcie trwania imprezy.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu imprezy.
Reklamacje złożone w terminie późniejszym nie zostaną rozpatrzone. Organizator zobowiązuje się do ich rozpatrzenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne.
5. Ceny imprez organizowanych przez organizatora są cenami stałymi. Zastrzega on sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach : wzrost kosztów transportu, wzrost ceł, podatków, kosztów wiz lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe itp., wzrost kursów walut.
6. Biuro może odstąpić od umowy bez konsekwencji finansowych z powodu niewystarczającej liczby uczestników nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.
7. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian kolejności punktów programu podczas trwania imprezy oraz do zmian terminów realizacji wycieczek
9. Biuro nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w czasie trwania imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. decyzje państwowe, działanie siły wyższej, warunków atmosferycznych, trudności przy przekraczaniu granic, opóźnień niezależnych środków transportu, lub przyczyn leżących po stronie klienta (spóźnienia, niestawienia się na miejsca zbiórek itp. Biuro nie ponosi również odpowiedzialności za straty poniesione przez klienta w związku ze zmianą podanej godziny i miejsca odjazdu autokaru, jeśli klient zostanie powiadomiony o tym fakcie 24 godzin przed odjazdem autokaru.

II. ZASADY PŁATNOŚCI

- 1 Przy rezerwacji miejsca na imprezę klient wpłaca 50% ceny jaką organizator przewidział za wyjazd w ofercie na konto organizatora.
- 2 Drugą ratę należy dokonać w dniu wyjazdu. Wpłaty należy kierować na konto:

Travel Sport Michał Żuchora, Aleja Jana Pawła II, 47-232 Kędzierzyn Koźle
Nr konta ING Bank Śląski: PL 39 1050 1517 1000 0092 1798 0151

III. REZYGNACJA Z IMPREZY/ WYJAZDU

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie u organizatora (przyjmuje się datę potwierdzonego wpływu do Biura)
2. W przypadku rezygnacji na więcej niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy Biuro potrąca 50 PLN, jeżeli rezygnacja następuje pomiędzy 3 a 1 dniem przed rozpoczęciem imprezy organizator potrąca 50% ceny imprezy, jeśli rezygnacja następuje w terminie krótszym niż 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy organizator potrąca 100 % ceny imprezy.
3. Klientowi przysługuje pełen zwrot kosztów imprezy bez względu na termin rezygnacji jeśli znajdzie osobę zastępczą - uczestnika na zwalniane przez siebie miejsce

IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik obowiązany jest do posiadania aktualnych, obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP oraz innych dokumentów wymaganych przez państwa, przez które przebiega trasa imprezy i kraju docelowego imprezy.
2. W trakcie trwania imprezy uczestnik zobowiązany jest :
 - a) przestrzegać wewnętrznych regulaminów w miejscach zakwaterowani i zwiedzania, prawa, norm zwyczajowych i społecznych krajów i miejsc, w których przebywa oraz norm współżycia społecznego w grupie
 - b) podporządkować się poleceniom pilota, rezydenta lub innego przedstawiciela Biura
3. Uczestnik ponosi finansową i prawną odpowiedzialność za swoje zachowanie w trakcie trwania imprezy. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponosi ustawowy przedstawiciel/ opiekun.
4. W szczególności Uczestnik odpowiada finansowo za szkody materialne spowodowane przez siebie i osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką oraz zobowiązuje się pokryć koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych rzeczy. W przypadku odmowy zapłaty w miejscu wyrządzenia szkody należy liczyć się z konsekwencjami prawnymi wraz z zatrzymaniem przez właściwe władze włącznie
5. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania imprezy jeżeli uczestnik utrudnia jej sprawne przeprowadzenie . Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi uczestnik.
6. Zawierając umowę-zgłoszenie z organizatorem Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.
7. Uczestnik zajmując miejsce w autobusie/busie, zobowiązuje się do niezmienniania tego miejsca podczas całej podróży (tam i z powrotem) Zmiana miejsca jest możliwa tylko po uprzednim ustaleniu tego z innym uczestnikiem za obopólną zgodą i poinformowaniu o tym pilota.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pilot jako osoba prowadząca grupę nie może jednocześnie wg zagranicznych przepisów być przewodnikiem podczas zwiedzania obiektów zamkniętych i będzie oprowadzał Uczestników, objaśniając przed wejściem trasę zwiedzania lub plan wycieczki, lub na koszt uczestników wynajmie lokalnego przewodnika jeśli jego wynajęcie nie jest wliczone w program imprezy